TRUST

CONSULTORES EN CONSTRUCCIÓN DE CONFIANZA

Oferta de productos y servicios - 2024

¿Quiénes somos?

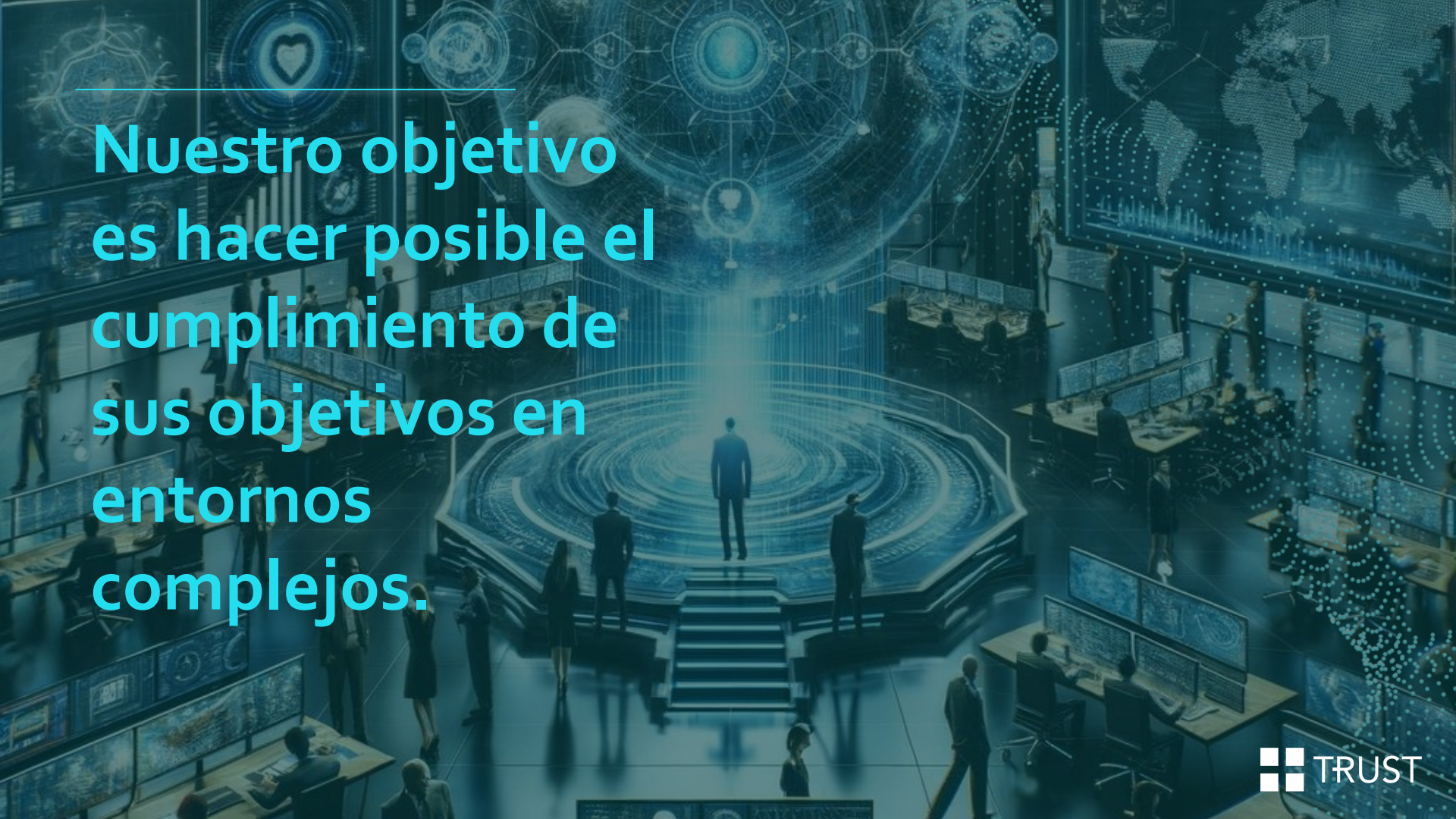
Diseñamos y proveemos **soluciones** para responder a retos y problemas sociopolíticos complejos.

Integramos **capacidades humanas, metodologías y tecnología** para garantizar la adecuada comprensión y gestión del entorno, de modo que se asegure el cumplimiento de los objetivos de las organizaciones.

Un equipo **interdisciplinario e intergeneracional**, atraído por el pensamiento complejo, la competitividad, la sostenibilidad y el desarrollo territorial, que acumula **24 años de experiencia** en gestión de entornos y sus riesgos sociopolíticos y de seguridad para sectores estratégicos, en Colombia, México y otros países de América Latina.

Oficinas en

TRUST



Nuestro objetivo es hacer posible el cumplimiento de sus objetivos en entornos complejos.

TRUST

¿QUÉ HACEMOS?

TRUST

ESTUDIOS DE FUTURO Y PROSPECTIVA

- Monitoreo y análisis de patrones, tendencias y señales de cambio sectoriales, territoriales y coyunturales.
- Construcción de escenarios prospectivos territoriales, empresariales y sectoriales.
- Incorporación del enfoque prospectivo en las estrategias con un enfoque adaptativo para la gestión de incertidumbre y complejidad.

GESTIÓN Y MONITOREO DEL ENTORNO

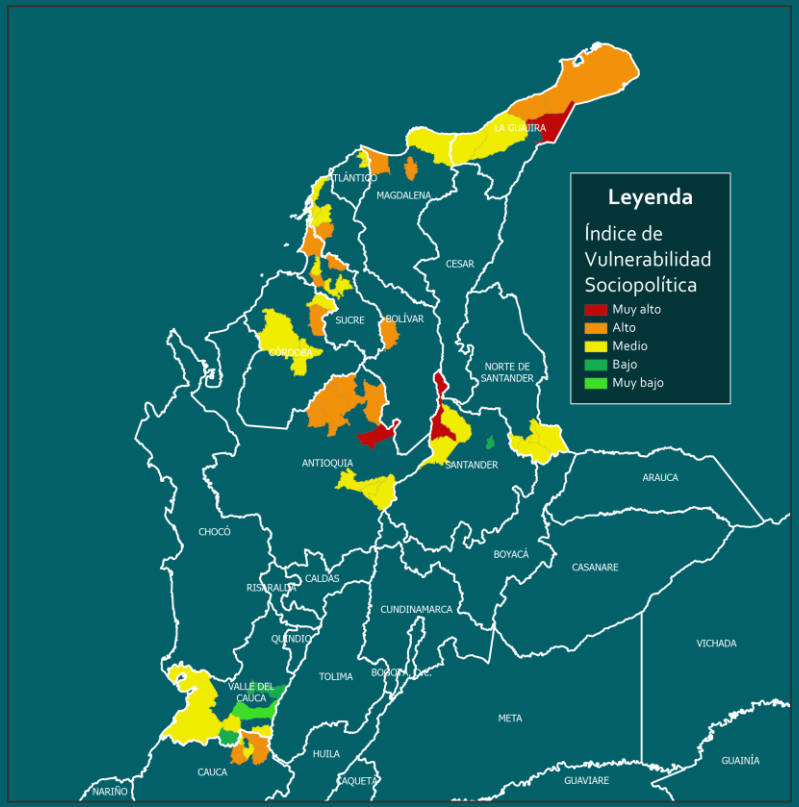
- Diseño y operación de sistemas de monitoreo de entornos operacionales.
- Análisis de factores críticos en materia sociopolítica, de seguridad y derechos humanos.
- Provisión de análisis especializados por demanda (KAAS).
- Diseño de estrategias para la captura de oportunidades y la prevención y control de riesgos.
- Despliegue de planes tácticos de gestión de entorno en terreno.

RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

- Diseño y ejecución de estrategias de relacionamiento y comunicación.
- Incorporación del enfoque sistémico en la gestión del relacionamiento y la comunicación estratégica.
- Integración de dimensiones e interacciones entre actores del orden global, nacional y local, que se adaptan a las características propias de cada entorno y coyuntura.

SOSTENIBILIDAD Y DERECHOS HUMANOS

- Diagnóstico, diseño y despliegue de estrategias y planes de acción para el cumplimiento de estándares de comportamiento corporativo, bajo criterios ESG.
- Evaluaciones de debida diligencia social y de derechos humanos.
- Consolidación de capacidades organizacionales en empresas, gremios e instituciones.
- Diseño de soluciones colectivas y consolidación de alianzas para territorios sostenibles y protectores de derechos humanos.

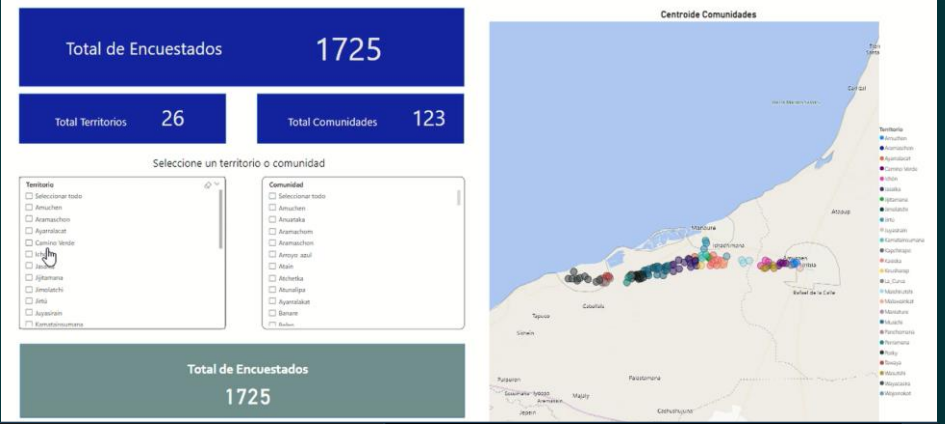


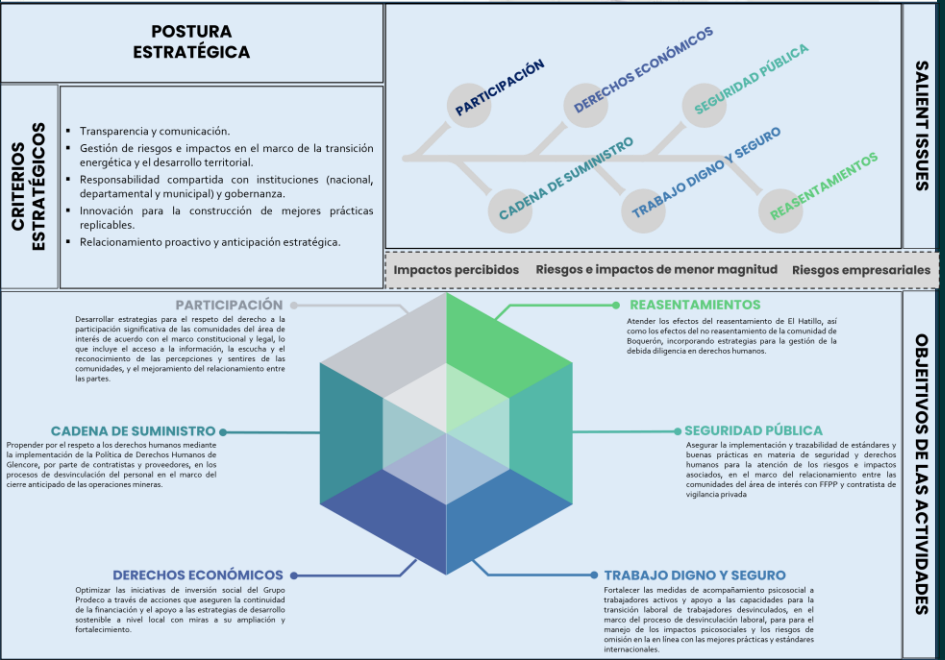
Análisis de riesgos sociopolíticos y en seguridad

- **Grupo Promigas.** Estrategia y planes tácticos para la gestión de los entornos y los riesgos empresariales de sus diversas empresas y negocios, en once territorios (2023).
- **CENIT.** Análisis de entornos y diseño de estrategias territoriales para las operaciones en más de 20 territorios del país (2022-2024).
- **EPM.** Estrategias de intervención territorial de proyectos en Antioquia (Valle de Aburrá, Oriente Antioqueño, Magdalena Medio, Occidente Antioqueño) (2018-2023).
- **Odinsa.** Formulación y acompañamiento a la ejecución de la estrategia de inserción territorial de los aeropuertos de Cartagena y Bogotá (2018-2019).
- **Cerrejón.** Estudio de impactos sociales y culturales de la operación en La Guajira, con enfoque intercultural (2017).
- **Ecopetrol.** Estrategia de gestión de entorno con base en un análisis prospectivo en 11 territorios de operación (2014).

TRUST

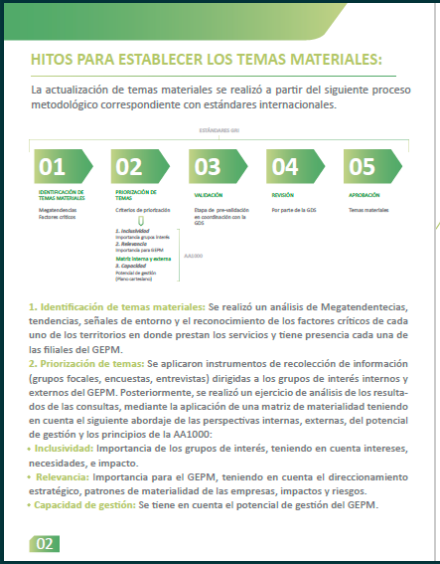
Aseguramiento de debida diligencia y sostenibilidad





- **Andesco.** Construcción Hoja de Ruta de Transición Energética Justa y Desarrollo Territorial para EPM, GEB, Enel, ISA y AES (2023).
- **Promigas.** Caracterización étnica territorial de comunidades wayuu alrededor de la infraestructura operacional en Manaure y Uribia, La Guajira (2023).
- **Glencore.** Análisis de riesgos e impactos en DDHH en el cierre de minas de Prodeco (2022).
- **SierraCol Energy.** Análisis y estrategia para la gestión de riesgos e impactos en DDHH en Arauca (2021).
- **Cerrejón.** Análisis y estrategia para la gestión de riesgos e impactos en DDHH (2021).
- **EPM, ESSA, CENS, CHEC, EDEQ.** Estrategia para la gestión de riesgos en DDHH (2021).
- **TGI.** Asistencia técnica para la implementación de un sistema de gestión en DDHH (2020).
- **MINESA.** Diseño y estructuración de un esquema de aseguramiento de cumplimiento de la Política de DDHH de la empresa por parte los contratistas y proveedores (2021).

TRUST



HITOS PARA ESTABLECER LOS TEMAS MATERIALES:

La actualización de temas materiales se realizó a partir del siguiente proceso metodológico correspondiente con estándares internacionales.

ESTÁNDARES GRI

01	02	03	04	05
IDENTIFICACIÓN DE TEMAS MATERIALES	PRIORIZACIÓN DE TEMAS	VALIDACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Megatendencias Factores críticos	Criterios de priorización 1. Inclusividad Importancia grupos interés 2. Relevancia Importancia para el GEPM Matriz interna y externa 3. Capacidad Potencial de gestión (Marco corporativo)	Etapa de pre-validación en coordinación con la GDS AA1000	Por parte de la GDS	Temas materiales

1. Identificación de temas materiales: Se realizó un análisis de Megatendentecias, tendencias, señales de entorno y el reconocimiento de los factores críticos de cada uno de los territorios en donde prestan los servicios y tiene presencia cada una de las filiales del GEPM.

2. Priorización de temas: Se aplicaron instrumentos de recolección de información (grupos focales, encuestas, entrevistas) dirigidas a los grupos de interés internos y externos del GEPM. Posteriormente, se realizó un ejercicio de análisis de los resultados de las consultas, mediante la aplicación de una matriz de materialidad teniendo en cuenta el siguiente abordaje de las perspectivas internas, externas, del potencial de gestión y los principios de la AA1000:

- **Inclusividad:** Importancia de los grupos de interés, teniendo en cuenta intereses, necesidades, e impacto.
- **Relevancia:** Importancia para el GEPM, teniendo en cuenta el direccionamiento estratégico, patrones de materialidad de las empresas, impactos y riesgos.
- **Capacidad de gestión:** Se tiene en cuenta el potencial de gestión del GEPM.

02

3. Validación: Se compone de una etapa de pre-validación, en coordinación con la Gerencia de Desarrollo Sostenible del GEPM.

4. Revisión: Entregado el producto final, los resultados son revisados y aprobados por parte de la Junta Directiva y Vicepresidencias del GEPM.

5. Aprobación: Temas Materiales y Enfoques

Con base en lo anterior, se establecieron 12 temas materiales los cuales, a su vez, se componen de 23 enfoques que representan las expresiones de los temas convergentes entre los grupos de interés y el direccionamiento estratégico del GEPM.

03

Generación de capacidades para la gestión del entorno y el relacionamiento estratégico

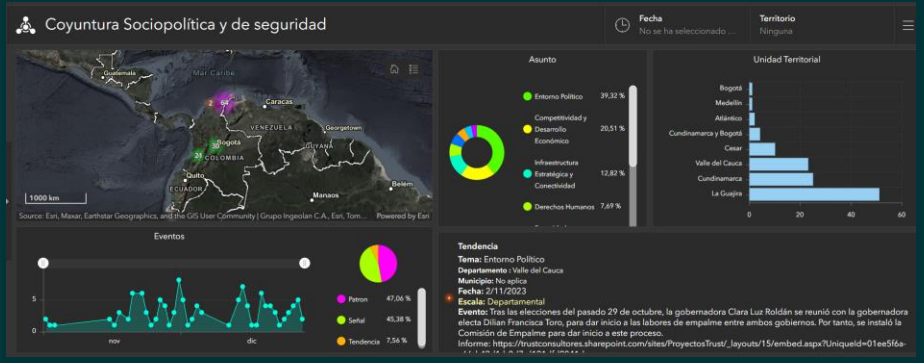
- **Promigas.** Fortalecimiento de las capacidades empresariales para la gestión de los entornos y los riesgos empresariales en la coyuntura y mediano plazo (2023).
- **Alpina.** Diseño y ejecución de una estrategia de relacionamiento en el marco de un análisis prospectivo territorial (2021-2024).
- **Grupo EPM.** Análisis de Materialidad para el Grupo EPM y sus 16 filiales en Colombia y América Latina (2021).
- **Independence.** Revisión y ajuste al modelo y la estrategia de gestión del entorno (2021).
- **Hocol**. Diseño de la hoja de ruta para la incorporación del enfoque y los criterios ESG en la estrategia de negocio, la estructura y la cultura organizacional (2020).
- **Hocol.** Fortalecimiento de la estrategia de gestión del entorno frente a dinámicas asociadas al posconflicto y al contenido de las expectativas y posiciones de actores (Meta, La Guajira, Huila, Sucre y Tolima (2017).
- **Coca-Cola FEMSA.** Análisis de entornos y formulación de estrategia y planes tácticos de relacionamiento en sus plantas industriales en Colombia (2015).

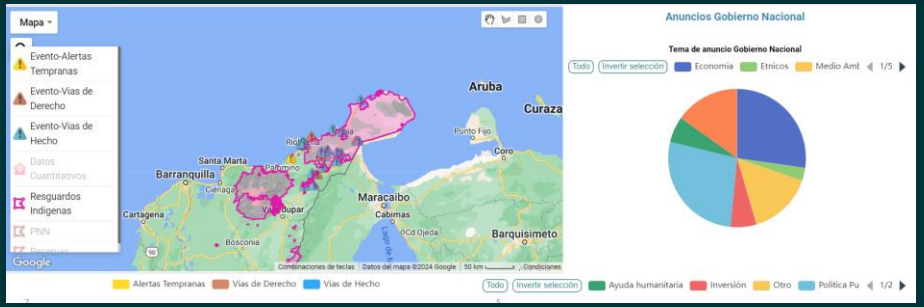
TRUST

Diálogos estructurados y prospectiva estratégica territorial

- **Alpina.** Construcción de una estrategia prospectiva territorial en Sopó (2021-2024).
- **SierraCol Energy.** Construcción de una visión prospectiva territorial con enfoque de derechos humanos (Arauca derecho al Futuro).
- **Cerrejón.** Construcción Colectiva una prospectiva territorial para La Guajira (2016-2018), con más de trescientos participantes.
- **Grupo EPM.** Formulación de la estrategia de gestión de riesgos de posconflicto para el Grupo en todas sus filiales nacionales (2015).
- **Ecopetrol.** Construcción de escenarios y visiones prospectivas territoriales en 11 regiones de Colombia (Meta, Vichada, La Guajira, Norte de Santander, Casanare, Arauca, Putumayo, Caquetá, Nariño, Magdalena Medio y Coveñas (2014).

TRUST





Sistemas de Análisis y Monitoreo de Asuntos Estratégicos

- **GEB.** Monitoreo del Contexto Político Territorial (2023).
- **CENIT.** Sistema de Caracterización y Monitoreo de Dinámicas Territoriales (2022-2024).
- **Ecopetrol.** Montaje y operación del Sistema de Inteligencia de Entorno (2018 – 2024).
- **SEMPRA.** Montaje y operación del sistema de monitoreo de entorno para todas las operaciones en México (2021-2024).
- **ANH.** Sistema de monitoreo de entornos del sector minero energético en 8 regiones de Colombia; Meta, Casanare, Arauca, Caquetá, Putumayo, Valle Medio del Magdalena, Chocó y La Guajira (2020-2022).
- **Ecopetrol.** Acompañamiento en la estructuración, puesta en marcha y evolución del Centro de Analítica y Estrategia – CAE (2020).
- **ANH-Gobierno Nacional.** Operación del Proyecto Monitor (2006 – 2010 y 2020-2022).

TRUST

Sistema SPOCK (integración tecnológica)

Análisis de información georreferenciada

Caracterización y mapeo de actores

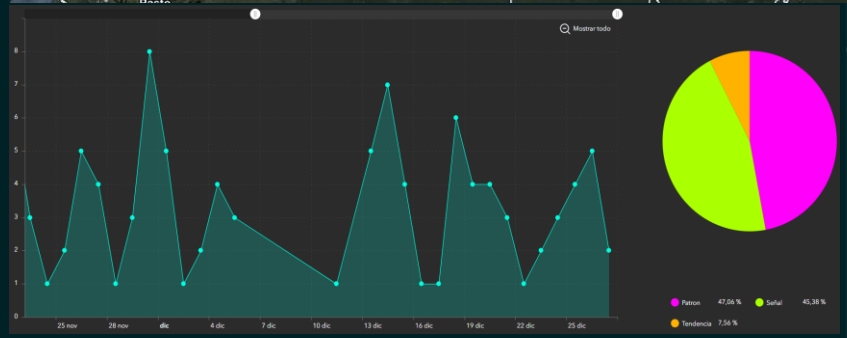
Reconocimiento y caracterización de entornos

Correlación de información análoga y digital

Procesamiento de lenguaje natural utilizando Inteligencia Artificial

"War Room" para el monitoreo de entorno y la toma de decisiones

Recolección de datos en campo



esri AKTEKIO TRUST

HABLEMOS

Juan Camilo Esteban
Director de Operaciones e Innovación
jcesteban@trust.com.co
+57 (316) 691 7950

Carolina Borda
Directora Técnica
cborda@trust.com.co
+57 (310) 807 7027

https://trust.com.co/

info@trust.com.co